

Handleiding gebruik “Uitzending op internet” van vieringen van de Werkhofgemeenschap

De vieringen van de Werkhofgemeenschap worden op zondag live uitgezonden.

In het nu volgende gedeelte worden een aantal vragen en hun antwoorden gegeven in de vorm van een aantal vragen en antwoorden.

Wat is “Uitzenden op internet”?

Het geluid van de versterker in de kapel van de v.m. priorij wordt ‘het internet opgestuurd’ en is van daaruit hoorbaar, via de link op de website van de Werkhofgemeenschap die je kan aanklikken met je internet-programma op je computer of tablet.

Wat is een streaming service?

Een streaming service is een computerfunctie die een stroom van digitaal beeld of geluid als het ware ‘vermenigvuldigt’ en toegankelijk maakt voor meerdere, soms duizenden, gelijktijdige op internet aangesloten kijkers of luisteraars.

Is er ook beeld vanuit de kapel?

Nee, er is geen beeld, want dat betekent het opstellen van camera’s en dat gaat ons te ver.

Wat heb ik nodig om te kunnen luisteren?

Het beluisteren kan met een computer met luidsprekers of koptelefoon, of met een smartphone of tablet.

Zorg voor een goede en stabiele internetverbinding, bedraad of draadloos.

Indien geluisterd wordt via WiFi of 3G, zorg dan voor een goed signaal (WiFi vol aantal streepjes en 3G tenminste 3 bolletjes). Bij zwakke signalen zullen er haperingen optreden en moet het afspelen steeds opnieuw worden gestart.

Zie verderop bij ‘welke spullen’ voor meer informatie over te gebruiken apparaten.

Hoe kan ik die uitzendingen beluisteren?

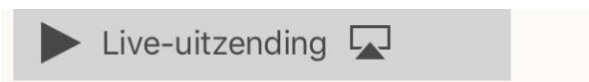
Ga naar de website <http://www.werkhofgemeenschap.nl>, zoek de pagina ‘Uitzendingen’ onder ‘Over Ons’ - of klik direct: http://www.werkhofgemeenschap.nl/?page_id=1273.

Er komt een pagina tevoorschijn, waar onder de 3^e alinea een plaatje staat waar het geluid mee gestart of gestopt kan worden. Als er niet wordt uitgezonden, ziet dat plaatje er anders uit.

Doordat er veel verschillende soorten computers, tablets en telefoons zijn, ziet de pagina en het afspelen-symbool er verschillend uit en kan de bediening enigszins anders zijn op de diverse apparaten.

Als er wordt uitgezonden, ziet het plaatje er als volgt uit –

Safari (Apple computer / iPad / iPhone):



Android browser / Chrome:



Firefox:



Internet Explorer en Edge:



Meestal zal de muziek of de viering zelf gaan spelen. Is dat niet zo, dan druk je op het > symbool om te starten.

Wil je het geluid **tijdelijk stoppen**, druk dan op het || symbool, bijvoorbeeld:



of

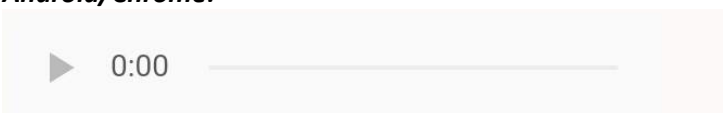


Als er **niet wordt uitgezonden**, ziet het plaatje er als volgt uit:

Safari:



Android/Chrome:



Internet Explorer:



Denk je dat er toch een uitzending zou moeten zijn, kan het zin hebben om de pagina opnieuw te laden – zie verderop bij 'Wat als ik niets hoor?'.

Wat en wanneer kan ik beluisteren?

De viering; en alleen op het moment dat er een viering is. Muziek is via de testuitzending ook op andere tijden te horen, als die functie (op verzoek) is ingeschakeld.

Welk geluid kan ik dan horen?

Op internet wordt het geluid van de versterker in de kapel uitgezonden. Dus wat door de microfoons wordt opgenomen. Doorgaans is alles wat gezegd wordt goed hoorbaar. Het door het koor gezongen gedeelte wat minder. Daaraan is weinig te doen. Het aanzetten van de altaarmicrofoon betekent dat het koor in de kapel zelf versterkt wordt, wat doorgaans niet de bedoeling is. Het koor kan niet apart worden uitgezonden op internet. Misschien vinden we nog een balans in de opstelling van de microfoons.

Hoe weet ik wat er gaat komen in de viering?

Dat staat in de liturgie en die is doorgaans aan te treffen bij de agenda van vieringen (http://www.werkhofgemeenschap.nl/?page_id=145) en staat meestal ook op de home page van onze site.

Kan ik de liedbundel ook digitaal krijgen?

Nee dat kan officieel niet; onofficieel wel, maar niet via deze weg.

Wat als ik niets (meer) hoor?

Er zijn twee mogelijke oorzaken: aan de luister-kant (jouw kant dus) en de zend-kant (de service / of de versterker en computer in de kapel).

In het onderstaande gedeelte wordt de eerste situatie belicht.

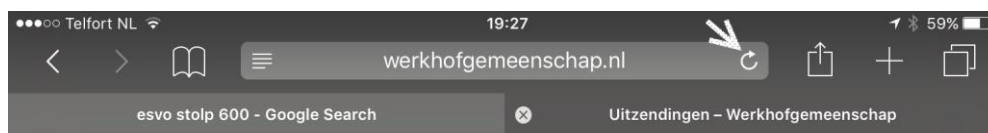
Verzeker je er allereerst van dat je andere geluiden wel kunt horen op je apparaat en het geluid dus normaal goed werkt.

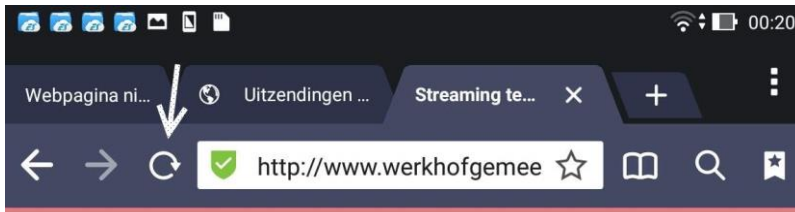
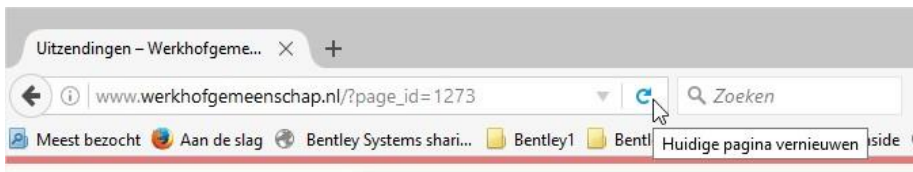
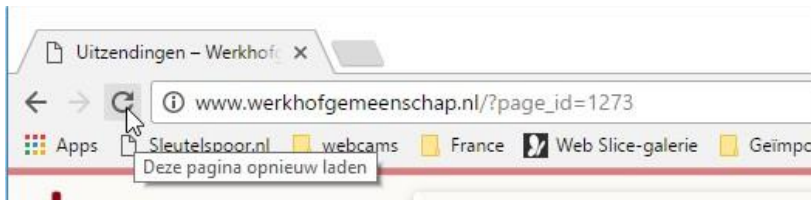
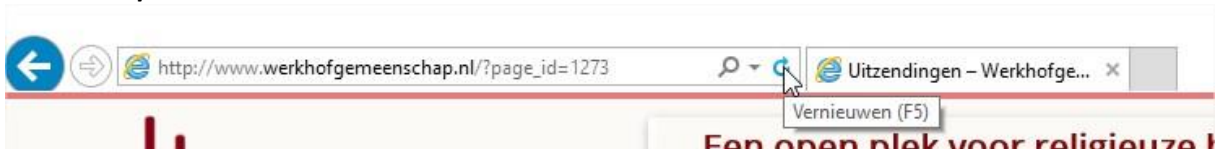
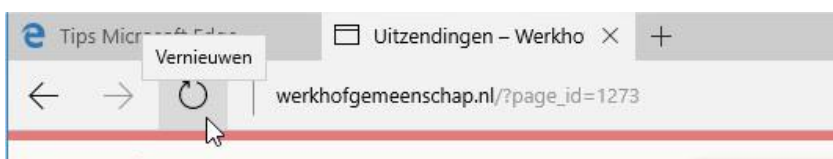
Een veel voorkomend probleem is dat de 'streaming' onderbreekt door een slecht WiFi signaal. Dan moet je de pagina 'vernieuwen / opnieuw laden'. Daarmee wordt de 'cache' voor die pagina verwijderd en opnieuw geprobeerd de uitzending af te spelen.

Dat vernieuwen van de cache doe je door op het 'rondje' symbool te klikken in de browser die je gebruikt.

Hierna volgend worden een paar populaire browsers afgebeeld en hoe de uitzending opnieuw kan worden gestart. Let op het kleine witte pijtje. Daar drukken.

Safari:



Android:**Firefox:****Chrome:****Internet Explorer:****Edge:****Wat als ik niets hoor – en niets helpt?**

Het is helaas mogelijk dat er aan de uitzendkant iets misgaat. Als in de kapel niet de juiste knoppen werden ingedrukt of er kabeltjes niet goed aangesloten. Stuur in dat geval een email naar de website beheerder, voor eventueel ter plekke antwoord, of althans naderhand een mededeling te krijgen over wat er aan de hand was.

Hoeveel luisteraars kunnen er tegelijk luisteren?

Dat hangt af van het abonnement; de Werkhofgemeenschap heeft een abonnement voor 15 luisteraars afgesloten.

Kan het geluid echt niet worden opgenomen?

Ja, dat kan wel, en wel door jouzelf, met een computer, en een programma dat bekend staat als 'streamwriter' en daarin de link invullen van onze streaming partner (zie volgende punt). In uitzonderingsgevallen kan de computer in de kapel ook zelf opnemen. Vraag dat weer aan het website beheerder.

Op welke andere manieren kan ik de speler activeren?

Dat staat beschreven op een pagina van onze website:
http://www.werkhofgemeenschap.nl/?page_id=1288 .

Hoe kan ik uitproberen of alles werkt?

In de maand februari 2017 zal er een test-muziekuitzending worden gedaan, buiten de zondagen om. Gebruik daarvoor ook de pagina http://www.werkhofgemeenschap.nl/?page_id=1288 en klik indien nodig op het plaatje bovenaan de pagina, waarna de muziek zou moeten starten.

Kost dat allemaal iets?

Ja, de Werkhofgemeenschap heeft de computer betaald en het streaming abonnement. Maar daarvoor mogen we "24x7" uitzenden. Wij maken dankbaar gebruik van de internetverbinding van Samaya.

Wat heb ik aan spullen nodig om te kunnen luisteren?

Een computer, tablet, smartphone of internetradio; en eventueel externe luidsprekers of koptelefoon.

Er zijn een paar soorten apparaten mogelijk voor het beluisteren van internet streaming:

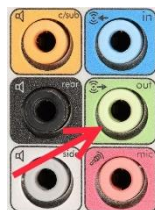
1. Een vaste computer
2. Een laptop
3. Een tablet of smartphone
4. Een special apparaat dat internetradio kan ontvangen

Als er geen luidsprekers beschikbaar zijn in het apparaat, kunnen die worden aangesloten. Als externe luidsprekers of als hoofdtelefoon.

1. Computer

De meeste computers hebben een aansluiting voor luidsprekers. Als die niet zijn aangesloten, kan er vaak vooraan of achterop een koptelefoon worden aangesloten

Of achterop:



2. In een *Laptop* zitten doorgaans speakers, of anders hebben die een koptelefoonaansluiting aan de zijkant:



3. Op de *Smartphone* of *Tablet* zal het voor een ieder die eigenaar is van een dergelijk apparaat duidelijk zijn hoe het geluid met of zonder koptelefoon kan worden beluisterd.

4. *Internetradio*. Er zijn moderne versterkers en speciale internet-radio's op de markt. Niet alle apparaten zijn geschikt om zelf radiostations toe te voegen, die functie is wel nodig om de vieringen te kunnen beluisteren.

Hoe werkt die techniek nu eigenlijk precies?

Het 'analoge' geluid van de microfoons wordt versterkt door de versterker in de kapel. Dat wordt door de versterker afgetapt en beschikbaar gemaakt op de 'line-out' en vandaar-nog steeds analog - doorgegeven aan de computer onder de versterker. Die computer -met het LinuxMint besturingssysteem - zet het analoge geluid in digitaal om (een wave of mp3 stream) door middel van het programma 'darkice' en stuurt het gelijktijdig naar onze streaming service provider. Die maakt het geluid beschikbaar op hun site. Wij hebben een 'applet' gekregen die in onze website is geplakt – dat is dat plaatje met het symbooltje dat je ziet op de Uitzendingen-pagina van onze site. Als je daar op klikt, stroomt het geluid van de server van de streaming partner naar jouw internet apparaat. Die herkent het en zet het om in weer -analog- geluid in de koptelefoon of luidspreker. Mocht je toevallig in de kapel staan, dan is het cirkeltje echt rond – maar rondzingen doet het niet, want het geluid is tussen de 2 en 10 seconden vertraagd.

Wie is de website beheerder?

Voorlopig is dat secretariaat@werkhofgemeenschap.nl.